

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

NR 16/UMPO/ZAP/2024

zawarta w dniu [uzupełnić] w Warszawie, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Warszawa-Ursynów, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000049900, adres: ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa, NIP: 951-19-98-375, REGON: 017185839,

zwanym w dalszej części umowy „Administratorem”,  
reprezentowanym przez .....

a

[uzupełnić]

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym” lub „Przetwarzającym”  
reprezentowanym przez:

.....  
.....

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Strony oświadczają, że zawarły umowę/umowy (zwane dalej Umowami Głównymi), których realizacja wymaga powierzenia Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, przetwarzanych przez Administratora, przy czym szczegółowe informacje o Umowie Głównej/Umowach Głównych wskazano w poniższej tabeli:

Nr umowy głównej	[uzupełnić]
Data zawarcia umowy głównej	[uzupełnić]
Przedmiot umowy głównej – cel i charakter przetwarzania lub odnośnik do umowy głównej	Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pogwarancyjnej opieki serwisowej systemu INFINITT PACS (§1, §2 umowy głównej) [zweryfikować]
Kategorie danych osobowych	Pacjenci: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL), dane szczególnej kategorii o stanie zdrowia (rozpoznanie/opis badania, zdjęcia obrazowe).

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

	Personel: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nr prawa wykonywania zawodu, tytuł naukowy, podpis).
<b>Kategorie osób</b>	Pacjenci, personel
<b>Czas przetwarzania</b>	Wynikający z czasu trwania umowy głównej (§5 umowy głównej) [zweryfikować]
<b>Podpowierzenie – lista podmiotów w EOG</b>	[uzupełnić]
<b>Podpowierzenie – lista podmiotów poza EOG</b>	[uzupełnić]

2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Przetwarzającego w związku z realizacją w/w Umowy Głównej/Umów Głównych, w celu i zakresie wskazanym w powyższej tabeli, a Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, zgodnie z wymogami i warunkami obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych, w tym z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane „RODO”. Strony oświadczają, że powierzone dane osobowe, będą przetwarzane tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
3. Przetwarzający uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające stopień ochrony bezpieczeństwa danych osobowych, odpowiadający stopniowi ryzyka naruszenia praw osób których dane dotyczą. Zastosowane środki techniczne zawierają się przede wszystkim w:
- Dopuszczeniu do przetwarzania danych osobowych jedynie osób upoważnionych przez Przetwarzającego, które podpisały odpowiednie zobowiązanie do zachowania poufności (tajemnicy) oraz zostały przeszkolone w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
  - Zastosowaniu algorytmów szyfrujących do transmisji treści zawierającej dane osobowe, jeżeli transmisja taka konieczna jest do realizacji Umowy Głównej.
  - Zastosowaniu algorytmów szyfrujących w stosunku do danych osobowych przechowywanych na elektronicznych nośnikach danych, tj. dyski komputerowe, płyty cd, pamięci przenośne etc.

**Z komentarzem [A1]:** Usunąć, jeżeli dane będą przekazywane poza EOG.

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

- d) Zabezpieczeniu sieci komputerowej poprzez zastosowanie aktywnego, sprzętowego firewalla oraz jego regularne aktualizowanie, w tym jeżeli występuje – regularne aktualizowanie jego bazy o zagrożeniach.
  - e) Zastosowaniu bezpiecznych haseł dla kont w systemach informatycznych.
  - f) Wykonywaniu regularnych kopii bezpieczeństwa danych.
  - g) Wykonywaniu regularnych, kontrolnych odtworzeń danych z uprzednio wykonanych kopii bezpieczeństwa oraz prowadzeniu rejestru tych odtworzeń.
  - h) Przechowywaniu danych osobowych zapisanych na nośnikach papierowych i elektronicznych, w tym na telefonach/tabletach/komputerach przenośnych w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych osobom nieupoważnionym, w zamykanych teczkach, a także w zamykanych szafach i pomieszczeniach zabezpieczonych przed nieautoryzowanym dostępem, poprzez zastosowanie kontroli dostępu, systemu zarządzania kluczami, innych zabezpieczeń.
  - i) Regularnym testowaniu i mierzeniu zastosowanych zabezpieczeń i reagowaniu na wykryte nieprawidłowości.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, co potwierdza odpowiedziami na pytania zawartymi w ankiecie stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszej umowy powierzenia danych.
5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie Głównej/Umowach Głównych, a przy ich przetwarzaniu zobowiązany jest stosować środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 RODO, w szczególności poprzez wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności wyszczególnionych w § 1, ust. 3 niniejszej umowy.
6. W ramach udzielonego powierzenia, Przetwarzający będzie przetwarzać dane poprzez: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie.

**Z komentarzem [A2]:** Zweryfikować i pozostawić odpowiednie

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

## § 2

### Prawa i obowiązki Stron

#### 1. Przetwarzający:

- a) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się niniejszą umowę oraz Umowę Główną/Umowy Główne. W przypadku powierzenia przetwarzania danych w zakresie szerszym niż to wynika z niniejszej umowy oraz Umowy Głównej/Umów Głównych, Administrator wyda odrębne polecenie i określi zakres, cel oraz przedmiot powierzenia, w postaci aneksu do niniejszej umowy powierzenia;
- b) zobowiązany jest udostępnić Administratorowi, na każde żądanie, informacji o środkach technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, które stosuje w celu ochrony danych osobowych;
- c) zobowiązany jest stosować się do poleceń Administratora dotyczących przetwarzania powierzonych danych;
- d) zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych następowało przy pomocy osób, które posiadają odpowiednią wiedzę na temat ochrony danych osobowych oraz które zobowiązały się do zachowania tajemnicy, lub tajemnicę zobowiązane są zachować na podstawie odrębnych przepisów;
- e) zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych następowało przy pomocy osób, które posiadają pisemne upoważnienie wydane przez Przetwarzającego;
- f) zobowiązany jest prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
- g) zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
- h) zobowiązany jest wdrożyć procedurę postępowania z naruszeniami i prowadzić rejestr naruszeń ochrony danych;
- i) zobowiązany jest przechowywać dane osobowe zawarte na elektronicznych nośnikach informacji, w taki sposób, aby dostęp do nich miały jedynie osoby uprawnione, a do danych przetwarzanych w systemach informatycznych osoby, które przeszły pomyślnie proces uwierzytelnienia i autoryzacji;
- j) zobowiązany jest pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
- k) zobowiązany jest pomagać Administratorowi, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

do poinformowania Administratora o złożonym żądaniu osoby, której dane dotyczą w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania;

- l) zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy;
- m) zobowiązany jest niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
- n) Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową i/lub przepisami prawa przetwarzania danych przez Przetwarzającego;
- o) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania Administratorowi lub osobie trzeciej, która zgłosiła takie żądanie do Administratora lub Przetwarzającego;
- p) za naruszenie przez pracowników, zleceniobiorców, współpracowników lub podwykonawców warunków umowy Przetwarzający odpowiada jak za działania własne;

## 2. Administrator:

- a) ma prawo dokonywania kontroli i audytów oraz żądania udzielenia przez Przetwarzającego wyjaśnień i informacji o środkach i wszelkich okolicznościach i warunkach przetwarzania przez niego danych osobowych;
- b) uprawniony jest do wydawania Przetwarzającemu wiążących poleceń, dotyczących środków służących zabezpieczeniu danych osobowych;
- c) ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz rozwiązania Umowy Głównej/Umów Głównych, jeżeli Przetwarzający nie przestrzega swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym m.in. narusza obowiązujące przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych;

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

### § 3

#### Naruszenie ochrony danych osobowych

1. W przypadku zdarzenia mogącego skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązany jest do:
  - a) przekazania Administratorowi informacji w terminie 24 godzin od wykrycia zdarzenia, drogą telefoniczną na numery: +48 223344610 (Sekretariat), +48 663307507 (Inspektor Ochrony Danych) oraz mailową na adresy [biuro@zozursynow.pl](mailto:biuro@zozursynow.pl), [iod@zozursynow.pl](mailto:iod@zozursynow.pl);
  - b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zbadania przyczyn i skutków zdarzenia i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
  - c) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
  - d) przeprowadzenia analizy skutków naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy do Administratora, w tym oceny czy konieczne jest zgłoszenie naruszenia do organu nadzorczego, a to w terminie 36 godzin od wykrycia zdarzenia;
  - e) przygotowania w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia, informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, jeżeli decyzję o dokonaniu zgłoszenia podejmie Administrator;

### § 4

#### Prawo kontroli

1. Administrator danych na podstawie art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 5 dniowym uprzedzeniem.
3. Prawo do przeprowadzenia kontroli obejmuje: wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych; żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych; wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem kontroli oraz przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

## § 5

### Raportowanie

1. Na wniosek Administratora, Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 15 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.

## § 6

### Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

## § 7

### Termin obowiązywania umowy – usunięcie danych

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej/Umów Głównych, w tym niniejsza Umowa nie ulega rozwiązaniu mimo rozwiązania Umowy Głównej/Umów Głównych, jeżeli z przepisów szczególnych wynikają dłuższe okresy, w których dane osobowe nadal będą przetwarzane przez Przetwarzającego.

SPZOZ.U.ZAP.8610.2024

2. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych, niezależnie od dalszego obowiązywania Umowy Głównej/Umów Głównych, Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia lub zwrotu Administratorowi wszelkich danych osobowych (w tym również części danych) uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej/Umów Głównych, których dalsze przetwarzanie, w tym archiwizowanie nie jest wymagane odrębnymi przepisami prawa.
3. Jeżeli odrębne przepisy tego wymagają, Przetwarzający zobowiązany jest do archiwizacji lub usunięcia danych osobowych zgodnie z tymi przepisami. W zakresie nieuregulowanym w odrębnych przepisach, Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia danych w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie (anonimizacja). Przed usunięciem danych Przetwarzający uzgodni z Administratorem, które z powierzonych danych podlegać będą zwrotowi, a które usunięciu.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy RODO, Kodeksu Cywilnego oraz wszelkich innych przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

---

W imieniu Administratora

---

W imieniu Przetwarzającego