



# SPZOZ Warszawa-Ursynów

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
W a r s z a w a - U r s y n ó w

ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa, Regon: 017185839, NIP: 951-19-98-375  
sekretariat: tel. 22 643 74 44; tel./fax 22 641 52 14; centrala: 22 641 67 59,  
22 641 29 94, 22 643 03 99, e-mail: biuro@zozursynow.pl, www.zozursynow.pl



**ZPORR**  
Zintegrowany Program  
Operacyjny  
Rozwoju Regionalnego



**RZETELNA Firma**  
Wyróżnienie, które  
zobowiązuje



Warszawa, dnia 11.02.2020 r.

Nr sprawy SPZOZ.U.90/2020

## ZAWIADOMIENIE

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa-Ursynów zawiadamia, iż w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego p.n. „**Usługi w zakresie wykonywania przeglądów technicznych aparatury medycznej i laboratoryjnej**” (Nr sprawy SPZOZ.U.90/2020) wpłynęły zapytania do SIWZ. Treść wyjaśnień na otrzymane zapytania zamieszczono poniżej.

### Zapytanie nr 1 z dnia 10.02.2020 r.

1. Dotyczy: Pakiet 11,45

**Pytanie 1:** Zgodnie z zapisami SIWZ w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do m.in. wymiany podczas przeglądów okresowych materiałów zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.) zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producentów defibrylatorów wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia lub datę kolejnej wymiany:- Akumulator

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy i dla których defibrylatorów Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu,

z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający dla pakietu 11 i 45 nie będzie wymagał wymiany akumulatora. Wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

## 2. Dotyczy: Pakiet 42

**Pytanie 2:** Zgodnie z zapisami SIWZ w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do m.in. wymiany podczas przeglądów okresowych materiałów zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.) zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producentów kardiomonitatorów wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia lub datę kolejnej wymiany:- Akumulator

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy i dla których kardiomonitatorów, Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający dla pakietu 42 nie będzie wymagał wymiany akumulatora. Wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

### 3. Dotyczy: Pakiet 43, poz. 2

**Pytanie 3:** Zgodnie z zapisami SIWZ w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do m.in. wymiany podczas przeglądów okresowych materiałów zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.) zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach.

W celu umożliwienia Zamawiającemu i Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu porównania złożonych ofert a także w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i/lub równego traktowania wykonawców prosimy o uszczegółowienie zapisów SIWZ. Uszczegółowienie jest konieczne i niezbędne w celu przygotowania ważnej i uwzględniającej wszystkie wymagane części serwisowe oferty. W chwili obecnej z uwagi na zbyt ogólny opis przedmiotu zamówienia przygotowanie porównywalnych ofert dla Zamawiającego nie jest możliwe.

Zgodnie z wytycznymi określonymi przez producentów pomp infuzyjnych wymagana jest wymiana następujących części gdy osiągną określony stopień zużycia lub datę kolejnej wymiany: - Akumulator

Potencjalni Wykonawcy nie mają wiedzy na temat stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany ww. części. Wskazanie Wykonawcom ww. informacji jest niezbędne do określenia czy i ewentualnie jakie części mają zostać uwzględnione w ofercie. Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy i dla których pomp infuzyjnych, Zamawiający wymaga w trakcie okresu obowiązywania umowy wymiany ww. części. Jeśli wymiana jest wymagana prosimy o podanie numerów fabrycznych urządzeń których dotyczy. Jeżeli Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować stopnia zużycia i daty kolejnej wymiany tych części prosimy o zrezygnowanie z konieczności uwzględnienia ich wymiany w cenie przeglądu i wprowadzenie zapisu, z którego będzie jasno wynikać, że wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

Wskazanie Wykonawcy ww. informacji jest niezbędne. Dotychczasowy opis przedmiotu zamówienia tj. jego ogólnikowość stanowi naruszenie regulacji zawartych w art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych nakazującego Zamawiającemu przygotowanie opisu w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na przygotowanie oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający dla pakietu 43 nie będzie wymagał wymiany akumulatora. Wymiana będzie dokonywana zgodnie z zaleceniami serwisu po przeglądzie.

### 4. Dotyczy: kryterium oceny ofert i sposobu dokonywania ich oceny

**Pytanie 4:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę kryterium oceny ofert tj. usunięcie z kryterium: „Kryterium Autoryzacja producenta - 40 %” a pozostawienie jedynie „ Kryterium Cena waga 100%”. Posiadanie certyfikatu autoryzacji producenta lub dystrybutora urządzenia na gruncie obowiązujących przepisów oraz standardów prawa zamówień publicznych stanowi naruszenie zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Aktualnie na rynku funkcjonują podmioty gwarantujące możliwość wykonania przeglądu wg. tych samych standardów co autoryzowany przedstawiciel producenta lub producent. Pragniemy zauważyć, że m.in. wdrożenie systemu norm w zakresie sprzedaży, instalacji i serwisu urządzeń medycznych (nr norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN

ISO 9001:2015 a także PN-EN ISO 13485:2012), personel posiadający wieloletnie doświadczenie praktyczne oraz specjalistyczne (udokumentowane) wykształcenie i przeszkolenie, jak również bezpośredni dostęp do materiałów oraz części zamiennych pochodzących bezpośrednio od producenta daje tę samą gwarancję wykonania zamówienia w sposób należyty, co autoryzowany przedstawiciel producenta.

Pragniemy również zauważyć iż zmiana kryterium oceny ofert pozwoli na przystąpienie do postępowania większej ilości wykonawców, dzięki czemu zwiększy się konkurencyjność.

**Odpowiedź:** Zamawiający określając kryterium oceny ofert „Autoryzacja producenta” nie wykluczył możliwości udziału o postępowaniu wykonawców nie posiadających autoryzacji producenckiej dla danego urządzenia. Postanowienia SIWZ dopuszczają do udziału w postępowaniu podmioty także inne niż autoryzowane. Sam fakt, że w zakresie kryteriów oceny ofert Zamawiający różnicuje podmioty na autoryzowane i nieautoryzowane, nie stanowi, co do istoty, ograniczenia konkurencyjności w postępowaniu. Powyższe wynika np. z wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 27 października 2017 r. (KIO 2184/17).

W świetle art. 91 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp kryteriami oceny ofert mogą być organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacja zamówienia, jeżeli mogą mieć wpływ na jakość wykonania zamówienia. Ustawodawca uznaje więc za zasadne takie kryterium, które ma na celu zapewnienie jakości wykonania zamówienia i uwzględnia posiadanie organizacji, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób uczestniczących w wykonaniu zamówienia. Najlepszym potwierdzeniem posiadania powyższych zdolności i umiejętności jest autoryzacja udzielona przez producenta danego urządzenia lub autoryzowanego jego przedstawiciela, wyrażona w kontekście wysokiej oceny wpływu na jakość wykonania zamówienia.

Podniesiony przez Wykonawcę argument możliwości wykonania zamówienia wykonania przeglądu według tych samych standardów, co autoryzowany przedstawiciel producenta lub producent danego urządzenia, zawiera w rzeczywistości jedynie założenie, że wystarczy do tego ogólna wiedza w zakresie systemu norm w zakresie sprzedaży, instalacji i serwisu urządzeń medycznych (nr norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 13485:2012) oraz posiadanie wieloletniego doświadczenia praktycznego i specjalistycznego wykształcenia. Do weryfikacji umiejętności i wiedzy niezbędnych przy konserwacji i przeglądów urządzenia, którego producent został w przedmiocie zamówienia wprost oznaczony, konieczny staje się nadzór ze strony samego producenta. Należy pamiętać, że wytwarzanie, sposób eksploatacji, a także konserwacja i naprawa urządzeń o charakterze specjalistycznym są z reguły powiązane także z tajemnicą przedsiębiorstwa, czyli z informacjami o charakterze gospodarczym, z reguły niedostępnymi dla osób do nich nieupoważnionych.

5. Dotyczy: przedmiotu zamówienia

**Pytanie 5:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy zamawiający odstąpi od wymogu aktualizacji oprogramowania sprzętu objętego przedmiotowym postępowaniem, z uwagi na fakt, że tego rodzaju czynności posiada bezpośredni producent lub jego autoryzowany przedstawiciel. Tego rodzaju wymóg wyklucza zupełnie udział w postępowaniu

wykonawców posiadających pełną zdolność do rzetelnej realizacji przedmiotowego zamówienia. Tym samym wymóg aktualizacji oprogramowania sprawia, że postępowanie ukierunkowane jest na jednego konkretnego wykonawcę. Warto w tym miejscu podkreślić, że tego rodzaju wymagania powinny być zlecane poza procedurami przetargowymi w procedurach niekonkurencyjnych, poza standardowymi czynnościami serwisowymi lub konserwacyjnymi.

Pozostawienie wymogu aktualizacji oprogramowania narusza w sposób istotny zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców tj. przepis art. 7 ust. 1 oraz art. 29 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie będzie wymagał aktualizacji oprogramowania.

### **Zapytanie nr 2 z dnia 10.02.2020 r.**

**Pytanie 1: Dotyczy zapisów SIWZ rozdz. 3 Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 oraz załącznik nr 7 do SIWZ § 2 ust. 1) pakietu nr 16 i 55:**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Zadanie nr 16 i 55, Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych ani części zużywalnych, gdyż zgodnie z zaleceniami producenta – wymiana materiałów eksploatacyjnych/części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający dla pakietu 16 i 55 nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych ani części zużywalnych.

**Pytanie 2 Dotyczy zapisów SIWZ rozdz. 3 Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 oraz załącznik nr 7 do SIWZ § 2 ust. 1) pakietu nr 16 i 55:**

Pragniemy zwrócić uwagę, iż głowice nie są materiałem eksploatacyjnym ani częścią zużywalną i podlegają naprawie, na podstawie osobnego zlecenia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał ich wymiany jako materiału eksploatacyjnego ani części zużywalnej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dla pakietu 16 i 55 nie będzie wymagał wymiany głowic jako materiału eksploatacyjnego ani części zużywalnych.

**Pytanie 3: Dotyczy zapisów SIWZ załącznik nr 6 do SIWZ Formularz ofertowo – cenowy:**

Czy wypełniając formularz oferty Wykonawca może pozostawić tylko tabelę dotyczącą pakietu na który składa ofertę, a resztę usunąć?

**Odpowiedź:** Tak, wypełniając formularz oferty Wykonawca może pozostawić tylko tabelę dotyczącą pakietu na który składa ofertę.

### **Zapytanie nr 3 z dnia 10.02.2020 r.**

**Pytanie 1. dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt Umowy**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem

odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy do wysokości, której nie można określić przed wystąpieniem zdarzenia będącego podstawą roszczenia odszkodowawczego.

### **1. dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt Umowy**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

**Odpowiedź:** Zgodnie z § 17 ust. 2 wzoru umowy w sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, w tym postanowienia działu II Księgi trzeciej kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.

### **2. dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt Umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do wysokości niższej niż wynikająca ze wzoru umowy.

### **3. dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt Umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (2).

(2) Zamawiający przekaże Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odpowiedź:** W razie zaistnienia sytuacji, w której do Zamawiającego lub do Wykonawcy osoba trzecia skieruje roszczenie obejmujące zarzut naruszenia praw własności intelektualnej i przemysłowej dotyczących wykonywanego przedmiotu zamówienia, Zamawiający podejmie odpowiednie decyzje dotyczące uwzględnienia lub odmowy uwzględnienia takiego roszczenia. Zamawiający nie wyklucza jednak współpracy z przyszłym Wykonawcą w celu ochrony wspólnych interesów majątkowych, w szczególności w razie roszczenia bezzasadnego lub nieuprawnionego.

Z tych przyczyn Zamawiający uważa zaproponowane zmiany do wzoru umowy za zbędne.