



# SPZOZ Warszawa-Ursynów

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
W a r s z a w a - U r s y n ó w

ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa, Regon: 017185839, NIP: 951-19-98-375  
sekretariat: tel. 22 643 74 44; tel./fax 22 641 52 14; centrala: 22 641 67 59,  
22 641 29 94, 22 643 03 99, e-mail: biuro@zozursynow.pl, www.zozursynow.pl



Warszawa, dnia 16.12.2019 r.

SPZOZ.U.887/2019

## ZAWIADOMIENIE

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa-Ursynów zawiadamia, iż w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego p.n. „*usługi kompleksowego sprzątnia w placówkach SPZOZ Warszawa – Ursynów*” (Nr sprawy SPZOZ.U.887/2019) wpłynęły zapytania do SIWZ. Treść wyjaśnień na otrzymane zapytania zamieszczono poniżej.

### *Zapytanie nr 1 z dnia 04.12.2019r.*

#### **Pytanie 1**

Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?

**Odpowiedź:** W ramach usługi Wykonawca ma jedynie przecierać a nie myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem. czasowo odłączone od napięcia. Jest możliwe wyłączenie zasilania na czas ww. prac.

#### **Pytanie 2**

Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony wykonawcy?

**Odpowiedź:** Terakota, PCV / tarket, lastrico.

#### **Pytanie 3**

Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na mydło w płynie występują u Zamawiającego ?

**Odpowiedź:** W większości są to dozowniki firmy Merida do uzupełnienia przez Wykonawcę, pozostałe dozowniki – łokciowe uzupełniane przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 4**

Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego ?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia środki do dezynfekcji rąk.

#### **Pytanie 5**

Kto zapewnia środki do myjni -dezynfektorów?

Jeśli Wykonawca, to jakiego producenta myjni - dezynfektory posiada Zamawiający?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia środki do myjni dezynfektorów.

**Pytanie 6**

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie, np. basenów, kaczek, misek nerkowatych?

**Odpowiedź:** Dezynfekcję przeprowadza się w myjniach dezynfektorach.

**Pytanie 7**

Jakiego rodzaju podłogi występujące u Zamawiającego wymagają konserwacji ze strony Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Terakota, PCV / tarket, lastrico.

**Pytanie 8**

Zamawiający w załączniku nr 2 do SIWZ wymaga od Wykonawcy przeprowadzania dezynfekcji pomieszczeń metodą fumigacji – okresowo, w razie potrzeby.

Prosimy o sprecyzowanie i podanie konkretnej częstotliwości, z jaką Wykonawca ma wykonywać dezynfekcję pomieszczeń metodą fumigacji.

Te informacje są niezbędne Wykonawcy w celu prawidłowego skalkulowania oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający szacuje, że Wykonawca dezynfekcję z zastosowaniem metody fumigacji będzie przeprowadzał średnio 1 raz na 2 tygodnie.

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia.

**Pytanie 10**

Kto zapewnia sól i piasek w okresie zimowy do posypywania wejść do szpitala i schodów zewnętrznych? Jeśli Wykonawca to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia sól i piasek w okresie zimowy do posypywania wejść do szpitala i schodów zewnętrznych we własnym zakresie.

**Pytanie 11**

Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający wyznacza miejsce na szatnie dla pracowników wspólnie z innymi pracownikami.

**Pytanie 12**

Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym ? (oświetlenie, wentylacja)?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający zapewnia szatnie w odpowiednim stanie technicznym.

**Pytanie 13**

Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50% zatrudnionych najliczniejsze zmiany ?

**Odpowiedź:** Tak, są miejsca siedzące dla co najmniej 50% zatrudnionych najliczniejsze zmiany.

**Pytanie 14**

Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników?

**Odpowiedź:** Nie, Zamawiający nie przewiduje możliwości ustawienia dodatkowych szafek.

**Pytanie 15**

Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn?

**Odpowiedź:** Nie, Zamawiający nie przewiduje możliwości zorganizowania dodatkowej osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn.

**Pytanie 16**

Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

**Odpowiedź:** Tak, szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m.

**Pytanie 17**

Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m. ?

**Odpowiedź:** Tak, szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m.

**Pytanie 18**

Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m<sup>2</sup> wolnej powierzchni podłogi?

**Odpowiedź:** Tak, na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m<sup>2</sup> wolnej powierzchni podłogi

**Pytanie 19**

Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

**Odpowiedź:** Tak, w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia

**Pytanie 20**

Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym ?

**Odpowiedź:** Tak, w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym,

**Pytanie 21**

Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m?

**Odpowiedź:** Tak, w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m,

**Pytanie 22**

Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywalek wynosi nie mniej niż 2 m?

**Odpowiedź:** W szatni jest tylko jeden rząd umywalek,

**Pytanie 23**

Czy w szatni, na każdym dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

**Odpowiedź:** Tak, w szatni na każdym dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka,

**Pytanie 24**

Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

**Odpowiedź:** Nie, w skład zespołu szatni nie wchodzi pomieszczenie z natryskami.

**Pytanie 25**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski są we właściwym stanie technicznym ?

**Odpowiedź:** brak natrysków.

**Pytanie 26**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdym ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

**Odpowiedź:** brak natrysków.

#### **Pytanie 27**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

**Odpowiedź:** brak natrysków.

#### **Pytanie 28**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

**Odpowiedź:** brak natrysków.

#### **Pytanie 29**

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę ?

**Odpowiedź:** brak natrysków.

#### **Pytanie 30**

Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnię dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

**Odpowiedź:** Tak, jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnię dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego.

Jeśli tak to : Na poniższe pytania Zamawiający odpowiada twierdząco.

Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m <sup>2</sup> powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek ?
Czy w pomieszczeniu jadali są miejsca siedzące ?
Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki ?
Czy w jadalni jest zlewozmywak ?
Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków?
Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności?

#### **Pytanie 31**

Czy jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych ?

**Odpowiedź:** Tak, jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych,

Jeśli tak to : : Na poniższe pytania Zamawiający odpowiada twierdząco,

Czy w/w pomieszczenie jest w dobrym stanie technicznym ? (posadzka, ściany)
Czy w/w pomieszczeniu można swobodnie rozmieścić palety i regały, na których będą środki chemiczne ?
Czy w pomieszczeniu jest dostęp do bieżącej wody ?
Czy w pomieszczeniu jest zapewniona wentylacja

#### **Pytanie 32**

Czy na obiekcie jest dostępne pomieszczenie na biuro dla pracownika firmy wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego?

**Odpowiedź:** Nie, na obiekcie nie jest dostępne pomieszczenie na biuro dla pracownika firmy

wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego,

Jeśli tak to: Nie dotyczy

Czy oświetlenie w pomieszczeniu zapewnia komfort pracy wzrokowej ?
Czy w pomieszczeniu można w komfortowy sposób dla pracownika ustawić stanowisko z komputerem?
Czy do stanowiska z komputerem będzie swobodny dostęp?

### **Pytanie 33**

Czy urządzenia szpitalne oraz dzierżawione od Zamawiającego, z który będą korzystać pracownik Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym? Czy do w/w sprzętu są instrukcje użytkowania z uwzględnieniem tematyki BHP?

**Odpowiedź:** Tak, urządzenia szpitalne, z których będą korzystać pracownicy Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym. Do w/w sprzętu są instrukcje użytkowania z uwzględnieniem tematyki BHP.

### **Pytanie 34**

Dotyczy sprzętu dzierżawionego od Zamawiającego. Czy do w/w sprzętu zostanie nam przekazana dokumentacja ? (instrukcje użytkowania , książki przeglądów itp.)

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przekazuje sprzętu w dzierżawę, Instruktarz użytkowania myjni dezynfektorów przechodzą pracownicy bezpośrednio w szpitalu.

### **Pytanie 35**

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1m ?

**Odpowiedź:** Tak, na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1m.

### **Pytanie 36**

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2 m ?

**Odpowiedź:** Tak, na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2m.

### **Pytanie 37**

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 3 m ?

**Odpowiedź:** Nie, na obiekcie pracownicy wykonawcy nie będą wykonywać prac na wysokości powyżej 3 m.

### **Pytanie 38**

Czy na poszczególnych obiektach zamawiającego jest miejsce na przechowywanie soli i piasku np. skrzynie na sól i piasek?

**Odpowiedź:** Zamawiający zapewnia sól i piasek w okresie zimowy do posypywania wejść do szpitala i schodów zewnętrznych we własnym zakresie.

### **Pytanie 39**

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na

umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:** Zamawiający zawarł we wzorze umowy następującą regulację: § 4 ust. 1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub jego podwykonawców przestrzegania przepisów prawa pracy przy zatrudnianiu osób przeznaczonych do wykonywania zamówienia w zakresie dotyczącym prac opisanych w załącznikach nr 1-3 do niniejszej Umowy, z wyłączeniem osób:

- 1) realizujących zadania krótkoterminowe, takie jak mycie okien i polimeryzacja podłóg,
- 2) zastępujących pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, w razie ich nagłej lub obiektywnie niemożliwej do uniknięcia nieobecności w pracy albo niezdolności do świadczenia pracy.

#### **Pytanie 40**

Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wymóg wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, niezależnie od formy wniesienia, jest dodatkowym elementem kosztotwórczym, który Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty. Po pierwsze udzielenie gwarancji należytego wykonania umowy wiąże się z opłatami wnoszonymi przez Wykonawcę do ubezpieczyciela lub banku. Niezależnie od zapłaconych składek Wykonawca jest zmuszony celem uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu do wniesienia odpowiednich zabezpieczeń w postaci np. depozytu gotówkowego, blokady środków na rachunku, hipoteki lub innych poręczeń majątkowych.

Konieczność wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy powoduje zamrożenie istotnej części kapitału obrotowego na czas trwania kontraktu, którego koszt utrzymania w tym czasie Wykonawca doliczy do kosztów gwarancji. W konsekwencji spowoduje to podwyższenie kosztów wykonania usługi dla Zamawiającego, co przy długim okresie trwania umowy i dużej wartości zamówienia zawyży wartość oferty w sposób nieadekwatny do przedmiotu zamówienia.

Ponadto nadmieniamy, iż na chwilę obecną koszty uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu są znacząco wyższe niż to miało miejsce kilka lat temu, wpływ na takie koszty ma obecna sytuacja gospodarcza kraju w danej branży (koszty niniejsze wzrosły ze względu na fakt, iż wiele przedsiębiorstw budowlanych, które podpisały umowy o świadczenie usługi publicznej, nie zrealizowały swoich zobowiązań czego następstwem było wypłacanie przez firmy ubezpieczeniowe i banki należności z tytułu wystawionych przez nie gwarancji).

W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie. W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o obniżenie wysokości zabezpieczenia do 2%.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **Pytanie 41**

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w § 17 wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 1 - 2 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z

jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

**Odpowiedź:** Celem Zamawiającego jest zabezpieczenie obowiązku utrzymania czystości w jego jednostkach organizacyjnych realizujących szpitalne i ambulatoryjne świadczenia zdrowotne, w sposób ciągły i zorganizowany. Dlatego Zamawiający zamawia usługi utrzymania czystości przy zastosowaniu umów przewidujących zobowiązania wynoszące co najmniej 12 miesięcy i celowo nie zawierających klauzul uprawniających do skrócenia tego okresu. W ocenie Zamawiającego taka koncepcja realizacji usług utrzymania czystości daje stronom przyszłej umowy w sprawie zamówienia publicznego perspektywę możliwości prawidłowego oszacowania oraz obliczenia ceny zamówienia, a także uwzględnienia innych okoliczności mogących mieć wpływ na realizację zamówienia, w tym ryzyka o charakterze ekonomicznym, organizacyjnym społecznym itp..

Natomiast Wykonawca wskazuje na hipotetyczne zagrożenia mogące wystąpić w wyniku upływu czasu i leżących tylko po jego stronie. Wykonawca nie konkretyzuje jednak ani nie uprawdopodobnia niekorzystnych następstw, które mogłyby powstać wskutek zaciągnięcia zobowiązania do świadczenia usług sprzątnięcia wynoszącego 12 miesięcy.

Co do zasady, zastrzeżenie umowne dopuszczające przedterminowe rozwiązanie umowy zawartej w sprawie zamówienia na czas określony, należy uznać za wyjątek. Odstępstwo tej reguły powinno wymagać gruntownej analizy argumentów świadczących o prawidłowym doborze treści nawiązywanego stosunku prawnego. Wniosek Wykonawcy jednak ich nie dostarcza.

W tych okolicznościach Zamawiający nie znajduje podstaw do wprowadzenia we wzorzec umowy postanowień obejmujących 3-miesięczne wypowiedzenie zawartej umowy.