



SPZOZ Warszawa-Ursynów

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
W a r s z a w a - U r s y n ó w

ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa, Regon: 017185839, NIP: 951-19-98-375
sekretariat: tel. 22 643 74 44; tel./fax 22 641 52 14; centrala: 22 641 67 59,
22 641 29 94, 22 643 03 99, e-mail: biuro@zozursynow.pl, www.zozursynow.pl



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



Wyróżnienie, które
zobowiązuje



Warszawa, dnia 07.11.2018

SPZOZ.U.807/2018

OGŁOSZENIE (zapytanie ofertowe)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa – Ursynów, zaprasza do składania ofert na realizację usługi związanej ze świadczeniem serwisu pogwarancyjnego systemu informatycznego Medicus On-Line.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia:

- 1) objęcie nadzorem autorskim użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania Medicus On Line,
- 2) serwisowania oprogramowania Medicus On Line,
- 3) udzielanie konsultacji i doradztwa na rzecz użytkowników Medicus On Line
- 4) aktualizowanie oprogramowania bazodanowego Medicus On Line.
- 5) świadczenie serwisu pogwarancyjnego:
 - a) portalu pacjenta wraz z e-usługami i integracją z systemem Medicus On-Line
 - b) modułu elektronicznego obiegu dokumentów wraz z elektroniczną dokumentacją medyczną, działających w ramach Systemu Informatycznego Medicus On Line,

wdrożonych w ramach projektu „Zwiększenie dostępności do usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Warszawa Ursynów poprzez uruchomienie portalu wraz z e-usługami”.

W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) informowania Zamawiającego o nowych uaktualnieniach (tzw. update) i wersjach oprogramowania Medicus On-Line,
- 2) dostarczania nowych uaktualnień i wersji oprogramowania Medicus On-Line wraz z aktualną dokumentacją użytkową (tzw. update), zgodnie z wyborem Zamawiającego,
- 3) uwzględniania zmian dotyczących funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, dokonywanych w obrębie przepisów prawa oraz ich stosowania i interpretacji, jeżeli niosą one konieczność

modyfikacji oprogramowania Medicus On-Line i wykonania związanych z tym czynności systemowych dotyczących użytkownika oprogramowania Medicus On-Line, niezbędnych do osiągnięcia celów i efektów stosowania przez Zamawiającego oprogramowania Medicus On-Line – w ciągu 21 dni od dnia uzyskania lub możliwości pozyskania informacji niezbędnych do wprowadzenia odpowiednich zmian w oprogramowaniu Medicus On-Line,

- 4) zapewnienia dostępu i współpracy oprogramowania Medicus On-Line z elektronicznymi aplikacjami udostępnianymi przez NFZ oraz organy administracji publicznej w ramach systemu informacji w ochronie zdrowia.

Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu pogwarancyjnego, zapewniając:

- 1) usuwanie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania Medicus On-Line,
- 2) usuwanie niespójności oprogramowania bazo-danowego, będących wynikiem nieprawidłowego działania oprogramowania Medicus On-Line, z wyłączeniem sytuacji, gdy powyższa nieprawidłowość nastąpiła wskutek niewłaściwego użytkownika oprogramowania Medicus On-Line,
- 3) wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu oprogramowania Medicus On-Line, na czas usuwania nieprawidłowości,
- 4) wysoką wydajność przetwarzania danych oferowanego oprogramowania.
- 5) bezawaryjną pracę posiadanych modułów wraz z integracją z pracującym u Zamawiającego systemem Medicus OnLine.
- 6) konserwacje baz danych dostarczonych razem z modułami,
- 7) bezpieczeństwo użytkownika i składowania danych, poprzez zapewnienie:
 - a) ciągłej pracy systemu poprzez takie zduplikowanie zasobów aby zagwarantować płynną pracę systemu
 - b) możliwości automatycznego sporządzania kopii zapasowych wszystkich danych w sposób umożliwiający ich odtwarzanie w trybie Disaster Recovery

Warunki serwisu oprogramowania:

- 1) w przypadku wystąpienia awarii krytycznej oprogramowania czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia serwisowego.
- 2) **usunięcie awarii krytycznej nie może trwać dłużej niż 24 godziny od momentu zgłoszenia,**
- 3) w przypadku awarii oprogramowania czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia serwisowego. Usunięcie awarii może wynosić maksymalnie 4 dni robocze od momentu zgłoszenia.
- 4) w szczególnych przypadkach na pisemną prośbę Wykonawcy, Zamawiający może wydłużyć czas potrzebny do usunięcia awarii, jednak na okres nie dłuższy niż do 5 dni roboczych,

Wykonawca w ramach usług zobowiązany jest do:

- 1) prowadzenia konsultacji i doradztwa, w szczególności do udzielania porad i wskazówek w zakresie:
 - a) konstruowania zapytań do bazy danych wykonywanych "ad hoc" przez administratorów systemu,
 - b) optymalnej konfiguracji Systemu Zarządzania Bazą Danych w zakresie wymaganym przez oprogramowanie Medicus On-Line,

- c) właściwego wykorzystania mechanizmów parametryzowania i definiowania oprogramowania Medicus On-Line (w zakresie zakupionych licencji).
- 2) aktualizacji oprogramowania bazodanowego do najnowszej stabilnej i bezpiecznej wersji – **raz w roku**.

Ostateczne określenie warunków realizacji udzielanego zamówienia nastąpi w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a wybranym Wykonawcą, przy uwzględnieniu wymagań wynikających z niniejszego ogłoszenia.

1. **Okres realizacji usługi** – 12 miesięcy od podpisania umowy.
2. **Miejsce wykonywania usługi:** - Warszawa, ul. Zamiany 13.
3. **Cena podana w ofercie** musi obejmować pełne wynagrodzenie, które Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy w zamian za wykonanie przez Zamawiającego całości zobowiązań wynikających z zawartej umowy.

Cenę oferty należy podać w oparciu o:

Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia formularza cenowego, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia i określenia w nim:

- 1) abonamentu miesięcznego stanowiącego podstawę rozliczania zamówienia,
- 2) ceny ofertowej stanowiącej sumę abonamentu w okresie 12 miesięcy przy uwzględnieniu wszelkich cen jednostkowych poszczególnych pozycji wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia.

Ostateczna cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

Przy obliczaniu wartości brutto należy stosować zasadę obliczania wartości sprzedaży brutto zgodnie ze wzorem:

$\text{cena jednostkowa netto} \times \text{ilość} = \text{wartość netto} + \text{podatek VAT} = \text{wartość brutto}$

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

- kryterium CENA – waga 100, maksymalna ilość punktów 100;

W odniesieniu do kryterium CENA, przez „cenę” rozumie się całkowitą cenę badanej oferty o której mowa w pkt. 3 niniejszego ogłoszenia. Oferta proponująca cenę najniższą w danym pakiecie otrzyma w kryterium CENA maksymalną liczbę punktów. Oferty proponujące ceny wyższe otrzymają proporcjonalnie mniej punktów.

Kryterium CENA będzie obliczane według następującego wzoru:

$\text{cena najniższa} \times \text{waga kryterium}$

$\text{cena badana} = \text{uzyskana ilość punktów}$

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy PZP, tj. ofertę, której na podstawie kryteriów oceny ofert przyjętych w ogłoszeniu przyznano najwyższą sumę punktów spośród ofert nie podlegających odrzuceniu.

Zainteresowanych prosimy o kontakt: Paweł Kurek tel.: 781-601-600 w godz. 8:00 – 14:00.

Oferty należy składać w terminie do 13.11.2018r., do godz. 11:00, w następujący sposób:

- 1) osobiście w siedzibie Zamawiającego 02-786 Warszawa, ul. Zamiany 13, - sekretariat Dyrektora
- 2) faxem na numer 22 641-52-14
- 3) pocztą elektroniczną: zamowienia@zozursynow.pl

*Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej Warszawa – Ursynów
Grażyna Napierska*