

czynności serwisowe i warunki wsparcia

Załącznik nr 1 do umowy nr z .2018 r.

L.P.	czynności wymagane dla zachowania bezpieczeństwa produktu	tak/nie	wariant
I – Serwer			
1	Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych		1 x m-c
2	Sprawdzanie integralności baz danych		1 x m-c
3	Sprawdzenie poprawności budowy baz danych		1 x m-c
4	Sprawdzenie poprawności wykonywania archiwum on-line i off-line		1 x m-c
5	Kontrola gospodarki wolną przestrzenią na dyskach systemowych i archiwum on-line		1 x m-c
6	Kontrola logów systemowych		1 x m-c
7	Kontrola i test komunikacji DICOM		1 x m-c
8	Przeгляд, pielęgnacja, konserwacja sprzętu i oprogramowania oraz automatu do wypalania płyt		1 x rok
II – Stanowiska diagnostyczno-opisowe			
1	Sprawdzanie integralności baz danych		1 x m-c
2	Sprawdzenie poprawności budowy baz danych		1 x m-c
3	Sprawdzenie poprawności wykonywania archiwum on-line i off-line		1 x m-c
4	Kontrola logów systemowych		1 x m-c
5	Kontrola i test komunikacji DICOM		1 x m-c
6	Przeгляд, pielęgnacja, konserwacja sprzętu i oprogramowania na stanowiskach opisowych		1 x rok
III – Sprzęt komputerowy i duplikatory			
1	Kontrola występowania usterek zewnętrznych		1 x m-c
2	Inspekcja zużycia części		1 x m-c
3	Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła		1 x m-c
4	Smarowanie ruchomych części mechanicznych		1 x m-c
5	Konserwacja software'u systemowego		1 x m-c
6	Przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia Dostępności urządzeń		1 x rok
IV– Warunki wsparcia technicznego			
1	Konsultacje telefoniczne dot. aplikacji w dni robocze (8-16)		nieograniczone
2	Dopuszczalna liczba żądań wsparcia zdalnego w dni robocze pon - pt (8-16) z wyłączeniem świąt i dni wolnych		nieograniczone
3	Dopuszczalna liczba żądań wsparcia na miejscu instalacji w trybie pon-pt w godz. 8 - 16		1 x kwartał
	umowa na okres 24 miesięcy- CENA/ABONAMENT ZA 1 M-C NETTO CENA/ABONAMENT ZA 1 M-C BRUTTO		