

## UMOWA SERWISOWA nr /2018

zawarta w dniu .2018 r. pomiędzy **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Warszawa Ursynów**, z siedzibą w Warszawie, 02 – 786 Warszawa, ul. Zamiany 13, wpisanym do KRS w dniu 09.10.01 pod numerem 0000049900, REGON: 017185839, NIP: 951-19-98-375, reprezentowanym przez:

Dyrektora - Grażynę Napierską  
Głównego Księgowego - Magdalenę Antonowicz

zwanym dalej **Użytkownikiem**, a firmą, NIP reprezentowanym przez: zwanym dalej **Wykonawcą**

### 1. Okres obowiązywania umowy

Umowę zawiera się na okres począwszy od 2016 r. do dnia 2018 r.

### 2. Zobowiązania Wykonawcy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych wymienionych w Załączniku Nr 1 dla następującego wyrobu medycznego:

Nazwa aparatu	Nr fabryczny	Data instalacji	Adres instalacji
ArPacs	4731-0-0	2012-05-15	ul. Zamiany 13 02-786 Warszawa

zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. Nr 107, poz. 679) na zasadach określonych w niniejszej umowie.

#### Zasady świadczenia usług serwisowych:

**1a.** Serwis systemu i aparatury, której dotyczy Umowa będzie świadczony zgodnie z załączonymi do umowy Załącznikiem nr 1 będącym ofertą do postępowania ofertowego.

**1b.** Strony umowy zgodnie ustalają, że prace, określone w Załączniku Nr 1 (zdalne - wymagany dostęp od systemu), Wykonawca wykonywać będzie bez zlecenia Zamawiającego.

**1c.** Wykonawca powiadomi Zamawiającego z minimum tygodniowym wyprzedzeniem o planowanych czynnościach konserwacyjnych wykonywanych w miejscu instalacji systemu.

**1d.** Wszystkie wykonywane czynności wymienione w pkt.1a zostaną udokumentowane raz w miesiącu Raportem Serwisowym Wykonawcy z możliwością podglądu w panelu klienta i historii serwisowania na stronie . Generowany, comiesięczny Raport Serwisowy jest podstawą uzupełnienia danych w Paszporcie Technicznym Systemu Arpacs.

**1e.** Usługi, o których mowa w niniejszym punkcie będą świadczone w Podstawowym Okresie Obsługi (P.O.O.), t.j. w godzinach od 8:00 od 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### 3. Zobowiązania Użytkownika

Użytkownik aparatury objętej umową serwisową zobowiązuje się do wykonywania rutynowych czynności w zakresie bieżącego dozoru zalecanych przez firmę producenta w podręczniku operatora. Użytkownik zobowiązuje się do obsługi sprzętu jedynie przez kompetentnych i przeszkolonych operatorów. Użytkownik zapewni całodobowy dostęp do urządzeń poprzez łącze serwisowe VPN.

Użytkownik poinformuje natychmiast Wykonawcę o nietypowym zachowaniu urządzenia Użytkownik zapewni warunki, aby urządzenie było obsługiwane w bezpieczny i kompetentny sposób w ścisłej zgodności z ustanowionymi procedurami bezpiecznej pracy określonymi przez stosowne prawa oraz państwowe i lokalne rozporządzenia w tym zakresie. Uszkodzenia i inne informacje związane ze stanem aparatury należy zgłaszać do biura Wykonawcy drogą poczty elektronicznej na adres przez całą dobę lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy tj. 8-16; faksem lub.

### 4. Wyłączenia

Umowa nie obejmuje:

- prac serwisowych innych niż określone w punkcie 2.
- Dostawy części zamiennych (dostawa części zamiennych odbywa się na podstawie oddzielnego dodatkowo płatnego zamówienia);

- c) wymiany części zamiennych dostarczonych przez Użytkownika;
- d) napraw urządzeń, do których konieczne jest zamówienie serwisu zewnętrznego
- e) czynności serwisowych, które okazały się konieczne z powodu:
  - zaniedbania, niewykonania lub nieprawidłowego wykonania czynności przez Użytkownika potwierdzone protokołem określającym w/w okoliczności i potwierdzonym przez strony.
  - wypadku, pożaru, zalania wodą, wandalizmu, zaniku napięcia zasilającego, przypadków nadzwyczajnych np. uderzenia piorunem.
  - działania dokonanego przez osobę inną niż autoryzowany przedstawiciel serwisu Wykonawcy,
  - nie przeprowadzenia przez Użytkownika rutynowych czynności dozoru określonych w pkt.3,
  - modyfikacji dokonanych w aparaturze, której dotyczy Umowa bez wcześniejszej pisemnej zgody Wykonawcy,
  - nieodpowiednich warunków otoczenia sprzętu,
- f) materiałów zużywalnych związanych z pracą systemu,
- g) czynności serwisowych ( elektrycznych, wodnych, klimatyzacyjnych) poza zasięgiem urządzenia,
- h) konserwacji wyposażania, elementów dołączonych, maszyn i innych urządzeń nie będących przedmiotem umowy (chyba, że inaczej stanowi zapis na pierwszej stronie Umowy),
- i) malowania i odnawiania aparatury lub materiałów wykończeniowych,
- j) usuwania infekcji wirusowych, instalacji i pielęgnacji oprogramowania antywirusowego.

W zakresie punktów c-f przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest sporządzić odpowiedni dokument stwierdzający zaistnienie okoliczności przewidzianych w tych punktach.

## 5. Warunki płatności

Wynagrodzenie za usługi wynikające z umowy będzie płatne w 24 miesięcznych ratach po zł netto (słownie: złotych netto) + obowiązująca stawka VAT z uwzględnieniem następujących zasad:

- a) należność przypadająca Wykonawcy za dany miesiąc będzie płatna w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury.
- b) wszystkie płatności, które obejmuje ta Umowa będą uregulowane przez Użytkownika przelewem bankowym na niżej podane konto Wykonawcy:

Użytkownik upoważnia Wykonawcę, który jest płatnikiem podatku VAT do wystawiania faktur bez podpisu osoby uprawnionej (lub upoważnionej) ze strony Użytkownika, jeżeli ich treść będzie zgodna z postanowieniami niniejszej umowy i będzie odzwierciedlać rzeczywiście i prawidłowo wykonane prace.

## 6. Niedotrzymanie umowy

W przypadku nie wywiązywania się z płatności w ciągu 30 dni od daty doręczenia faktury lub innego naruszenia umowy przez Użytkownika, Wykonawca może, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika, wstrzymać wykonywanie serwisu lub nawet rozwiązać umowę z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia z podaniem przyczyny.

W przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy ze swoich obowiązków Użytkownik ma prawo do wstrzymania wypłaty należności lub żądania obniżenia wynagrodzenia lub rozwiązania umowy z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia z podaniem przyczyny. Użytkownik ma prawo do żądania obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności w przypadku gdy Wykonawca nie podejmuje w terminie działań zmierzających do usunięcia usterki lub awarii.

W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu i będzie mu się należeć tylko za czas wykonywania umowy, o ile była ona wykonywana przez niego w sposób prawidłowy.

Za okres wstrzymania wykonania serwisu Wykonawcy nie będzie należało się wynagrodzenie. W takim wypadku wynagrodzenie przewidziane w umowie ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu, co znajdzie swoje odzwierciedlenie w płatnościach za okres, w którym wstrzymanie wykonania serwisu miało miejsce.

## 7. Serwis poza umową

Wszelkie usługi serwisowe oraz dostawy części zrealizowane przez Wykonawcę poza zakresem objętym Umową będą wykonane na podstawie odrębnego zlecenia.

Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy Użytkownik zażąda modyfikacji systemu ArPACS bądź przez zakup dodatkowego sprzętu bądź przez dodanie wyposażenia do aparatury istniejącej, wtedy takie dodatki mogą być włączone w zakres Umowy za obopólną zgodą stron i po wniesieniu dodatkowych opłat, co powinno zostać oddzielnie opisane w aneksie do umowy określającym warunki modyfikacji.

## **8. Przetawienie sprzętu**

W przypadku gdy aparatura podlegająca warunkom Umowy zostanie przestawiona w inne miejsce, zaprzestanie konserwacji tej aparatury w nowym miejscu, chyba że Użytkownik podpisze aneks do umowy opisujący nową sytuację.

## **9. Właściwość Sądu**

Wszelkie różnice bądź nieporozumienia wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygane będą polubownie. Jeśli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla siedziby Użytkownika.

## **10. Warunki pracy aparatury**

Autoryzowany Przedstawiciel Serwisu Wykonawcy musi poświadczyć pisemnie przed podpisaniem Umowy, że aparatura, którą obejmują postanowienia niniejszej Umowy znajduje się w zalecanych przez producenta warunkach eksploatacyjnych i nie wymaga natychmiastowej naprawy. Dokument ten stanowi integralną część umowy.

## **11. Odpowiedzialność Wykonawcy**

Firma ponosi pełną odpowiedzialność za czynności serwisowe, co do których jest zobowiązana niniejszą umową.

## **12. Siła wyższa**

Strony podpisujące Umowę nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, takiej jak: katastrofa, pożar, trzęsienie ziemi, powódź, wojna, zamieszki jak również innych zdarzeń, na które strony nie mają wpływu i których nie da się uniknąć.

## **13. Postanowienia końcowe**

1. Czynności serwisowe będą wykonywane bezpośrednio przez Wykonawcę, który nie może ich zlecać innym firmom.
2. Zgłoszenia serwisowe należy kierować do biura mailem lub faksem . Telefon dedykowany wsparciu :
3. Pracownikiem odpowiedzialnym za kontakty z Wykonawcą z ramienia Użytkownika jest
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Każda zmiana lub modyfikacja jakiegokolwiek punktu powyższej Umowy możliwa jest jedynie po podpisaniu przez obydwie strony stosownego aneksu do powyższej umowy pod rygorem nieważności.

UŻYTKOWNIK

WYKONAWCA