

## **czynności serwisowe i warunki wsparcia**

Załącznik nr 1 do umowy nr z .2016r.

L.P.	czynności wymagane dla zachowania bezpieczeństwa produktu	tak/nie	wariant
<b>I – Serwer</b>			
1	Sprawdzanie integralności baz danych		1 x m-c
2	Sprawdzenie poprawności budowy baz danych		1 x m-c
3	Sprawdzenie poprawności wykonywania archiwum on-line i off-line		1 x m-c
4	Kontrola gospodarki wolną przestrzenią na dyskach systemowych i archiwum on-line		1 x m-c
5	Kontrola logów systemowych		1 x m-c
6	Kontrola i test komunikacji DICOM		1 x m-c
7	Przeгляд, pielęgnacja, konserwacja sprzętu i oprogramowania oraz automatu do wypalania płyt		1 x rok
<b>II – Stanowiska diagnostyczno-opisowe</b>			
1	Sprawdzanie integralności baz danych		1 x m-c
2	Sprawdzenie poprawności budowy baz danych		1 x m-c
3	Kontrola logów systemowych		1 x m-c
4	Kontrola i test komunikacji DICOM		1 x m-c
5	Przeгляд, pielęgnacja, konserwacja sprzętu i oprogramowania na stanowiskach opisowych		1 x rok
<b>III– Warunki wsparcia technicznego</b>			
1	Konsultacje telefoniczne dot. aplikacji w dni robocze (8-16)		nieograniczone
2	Dopuszczalna liczba żądań wsparcia zdalnego w dni robocze pon - pt (8-16) z wyłączeniem świąt i dni wolnych		nieograniczone
3	Dopuszczalna liczba żądań wsparcia na miejscu instalacji w trybie pon-pt w godz. 8 - 16		1 x kwartał
	umowa na okres 24 miesięcy- CENA/ABONAMENT ZA 1 M-C NETTO CENA/ABONAMENT ZA 1 M-C BRUTTO		