

UMOWA SERWISOWA NR /2018 - WZÓR

zawarta w dniu 2018r. w Warszawie

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Warszawa - Ursynów z siedzibą: 02-786 Warszawa, przy ul. Zamiany 13, wpisanym do KRS w dniu 09.10.2001r., pod numerem 0000049900, REGON 017185839, NIP 951-19-98-375 - reprezentowaną przez:

1. Dyrektora - Grażynę Napierską
2. Zastępcę Głównego Księgowego – Urszulę Rymarz

zwanym w treści umowy: „Zamawiającym”,

a

firmą

z siedzibą:

wpisaną

REGON 140714254, NIP: 527-252-24-36

reprezentowaną przez:

zwaną w treści umowy „Wykonawcą”

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego dotyczących następujących urządzeń:

Skaner CR975 nr seryjny	1137
Skaner CR850 nr seryjny	14019
Drukarka DV8900 nr seryjny	890007048
Stacja Mammo Dell Precision T1700	
- Kod serwisowy: 96MRV42	
- Kod usług ekspresowych: 19992089666	

zwane dalej: „Maszynami”, w miejscu ich instalacji: w przychodni przy ul. Na Uboczu 5 w Warszawie

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Wykonania w ciągu każdego roku obowiązywania umowy przeglądów techniczno - eksploatacyjnych Maszyn:

Skaner CR975	2 (dwa) razy
Skaner CR850	2 (dwa) razy
Drukarka DV8900	1 (jeden) raz
Stacja Mammo	1 (jeden) raz

2. Udzielania wstępnej telefonicznej pomocy technicznej w godz.:
robocze pod nr tel.

3. Przyjmowania telefonicznie zgłoszeń awarii w godz.:
w dni robocze pod tel.

Całodobowo:

4. Przystąpienia do usuwania awarii Maszyn niezwłocznie po ich zgłoszeniu, nie później jednak niż I-go dnia roboczego następującego po dniu, w którym zostało dokonane zgłoszenie.
5. Za dni robocze na potrzeby niniejszej umowy uznawane są dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Potwierdzania wszystkich zgłoszeń awarii Maszyn w systemie komputerowym Działu Serwisu Technicznego Wykonawcy w
7. Napraw Maszyn w zakresie usług wymienionych w §4 ustęp 9 w ramach opłaty ryczałtowej.

§3

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Uiszczania Wykonawcy comiesięcznej opłaty ryczałtowej zwanej dalej Opłatą. Strony ustalają że wysokość opłaty będzie wynosiła (słownie:) + podatek VAT.
2. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy wynosi zł netto (słownie:), brutto: zł (słownie:)
3. Uiszczania Wykonawcy opłaty za nie objęte niniejszą umową naprawy, części zamienne oraz materiały eksploatacyjne zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

§4

Przegląd techniczny i zakres napraw

1. Zamawiający i Wykonawca uzgadniają wspólnie termin przeglądu techniczno-eksploatacyjnego Maszyn.
2. Zakres przeglądu technicznego **obejmuje:**
 - 1) Sprawdzenie układu transportu filmu/kasety z ekranem fosforowym w Maszynach, wymianę zużytych elementów, oczyszczenie toru filmu/kasety w Maszynach;
 - 2) Oczyszczenie toru optycznego, sprawdzenie ustawień; sprawdzenie stanu technicznego i wymianę zużytych elementów;
 - 3) Sprawdzenie stanu układów mechanicznych w Maszynach, kalibracja, wymiana zużytych elementów;
 - 4) Sprawdzenie i wymianę filtrów węglowych, powietrznych
 - 5) Oczyszczenie układów elektronicznych, komputerowych.
 - 6) Sprawdzenie i w razie konieczności wykonanie kalibracji profili kaset
 - 7) Wykonanie wewnętrznych testów jakości producenta – TQT
 - 8) Wyczyszczenie odpowiednich baz danych Maszyn
3. Zakres przeglądu technicznego **NIE obejmuje:**
 - 1) Wykonywania czynności określonych w instrukcji Maszyn jako czynności obsługowe
 - 2) Wykonania testów akceptacyjnych Maszyn wymaganych poprzez instytucje: Sanepid, WOK.
4. Dla umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy swobodny dostęp do Maszyn.
5. Wykonawca i Zamawiający mogą uzgodnić inny termin usuwania awarii niż wymieniony w §2 ustęp 4.

6. Zamawiający będzie pisemnie potwierdzał każdorazowo w raporcie serwisowym wykonanie przez Wykonawcę prac objętych niniejszą umową.
7. Zmiana miejsca instalacji Maszyn wymaga pisemnego powiadomienia Wykonawcy.
8. Za awarie i zniszczenia Maszyn podczas zmiany miejsca instalacji, bez udziału Wykonawcy odpowiada Zamawiający.
9. Wykonawca zobowiązuje się poczynić jak najwięcej starań do jak najszybszego usunięcia awarii.
10. Dla urządzeń: Skaner CR975, Skaner CR850, Drukarka DV8900, zakres napraw w ramach opłaty ryczałtowej zawiera: koszt dojazdu i powrotu, koszt pracy serwisu, koszt części zamiennych wraz z wymianą jeśli to konieczne.
11. Dla Stacji Mammo w zakres opłaty ryczałtowej zawiera koszt dojazdu i powrotu oraz koszt pracy serwisu.
12. Umowa nie obejmuje wymiany ekranów w kasetach oraz całych kaset.
13. Umowa nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń powstałych na skutek używania Maszyn niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem,
 - 2) uszkodzeń powstałych na skutek używania części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane przez producenta Maszyn,
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych,
 - 4) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania elektrycznego, powodzi,
 - 5) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Wykonawcy,
 - 6) części z natury łatwo zużywalnych, takich jak żarówka, bezpieczniki, filtry, kasety, ekrany.

§5

Płatności

1. Wykonawca będzie wystawiał faktury za Opłatę, o której mowa w §3 ust. 1 w połowie każdego miesiąca. Do wartości faktur będzie doliczony należny podatek VAT. Płatność za te faktury będzie dokonywana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury.
2. Opłata ryczałtowa i płatności, o których mowa w §3 ustęp 2, będą uiszczane na konto Wykonawcy: na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę.
3. W przypadku nie uiszczenia przez Zamawiającego Opłaty i innych należności przez jeden pełny okres rozliczeniowy w rozumieniu §3 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca zastrzega sobie prawo wstrzymania się od dalszego wykonywania prac objętych umową bez ponoszenia odpowiedzialności za nie wykonanie przyjętych zobowiązań.
4. Wykonawca wznowi obsługę serwisową w następnym dniu roboczym po otrzymaniu wszystkich zaległych płatności, o których mowa w §5 ustęp 3, wraz z należnymi ustawowo odsetkami.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

§6

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty, na rzecz Zamawiającego, kary umownej w razie niewykonania albo nienależytego wykonania umowy:
 - 1) w razie opóźnienia przekraczającego 30 dni ustaloną datę przystąpienia do przeglądów techniczno - eksploatacyjnych Maszyn, - w wysokości 0,1 % wartości netto, o której

- mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia;
- 2) w razie opóźnienia w przystąpieniu do czynności usuwania awarii Maszyn przekraczającego 3 dni robocze od daty zgłoszenia wystąpienia awarii - w wysokości 2 % wartości netto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia
 - 3) w razie odstąpienia od umowy przez jedną ze stron, wskutek okoliczności zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10 % wartości brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający zapłaci karę umowną w razie odstąpienia od umowy przez jedną ze stron, wskutek okoliczności zależnych od Zamawiającego – w wysokości 10 % wartości brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 umowy,
 3. Jeżeli kara umowna nie wyrówna powstałej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

§7

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian o charakterze istotnym w treści niniejszej umowy, w następujących sprawach:
 - 1) ustawowych zmian w przepisach podatkowych,
 - 2) zwiększenia zakresu usług stanowiących przedmiot umowy, którego nie można było przewidzieć w czasie zawierania umowy,
2. Strona zgłaszająca konieczność wprowadzenia zmian w umowie złoży drugiej stronie pisemny wniosek o zmianę postanowień umowy i uzasadni w nim konieczność wprowadzenia zmiany.

§8

1. Umowę niniejszą zawiera się na czas 24 miesięcy od daty wejścia umowy w życie.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy, jeżeli Wykonawca w sposób rażący narusza istotne postanowienia umowy, w szczególności gdy nie wykonuje lub nienależyte wykonuje obowiązki określone w § 2, wyrządzając Zamawiającemu szkodę. W tym przypadku za wyrządzoną szkodę rozumie się niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków skutkujących naliczeniem kar umownych w sposób opisany w § 8 ust. 1 pkt 1 lub 2 za okres co najmniej 30 dni.
3. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli Zamawiający nie uiszcza w terminie Opłaty i innych należności przez jeden pełny okres rozliczeniowy i nie dokona płatności po otrzymaniu pisemnego wezwania od Wykonawcy w tym zakresie i wyznaczeniu dodatkowego 7 - dniowego terminu płatności.
 - 2) Zamawiający przystąpi do likwidacji lub sprzedaży swojego przedsiębiorstwa lub jego części lub zaprzestanie prowadzenia działalności;
 - 3) wszczęta zostaje egzekucja z majątku Zamawiającego obejmującego Maszyny lub zostaje on zajęty w trybie zastawu rejestrowego.

§9

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej i prawnej za straty finansowe, bezpośrednie i pośrednie, poniesione przez Zamawiającego na skutek awarii Maszyn powstałych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

§10

Zamawiający zobowiązuje się do usuwania awarii Maszyn korzystając wyłącznie z usług Wykonawcy, chyba że Zamawiający i Wykonawca ustalą inaczej.

§11

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być dokonane w formie pisemnego aneksu uzgodnionego przez strony niniejszej umowy.

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy zostanie uznane za nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień.

§ 13

Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Wykonawcy.

§14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§15

Umowa wchodzi w życie z dniem2018r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA