



SPZOZ Warszawa-Ursynów

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
W a r s z a w a - U r s y n ó w

ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa, Regon: 017185839, NIP: 951-19-98-375
sekretariat: tel. 22 643 74 44; tel./fax 22 641 52 14; centrala: 22 641 67 59,
22 641 29 94, 22 643 03 99, e-mail: biuro@zozursynow.pl, www.zozursynow.pl



Warszawa, 18.02.2021 r.

Nr sprawy SPZOZ.U.42/2021

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa – Ursynów zaprasza do składania ofert na „Świadczenie usługi przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) do adresatów posiadających telefony komórkowe, dostarczenie aplikacji pozwalającej na realizację tej usługi”.

Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

Dostęp do SMSC operatora ma być zapewniony za pomocą API "http/https" oraz "Web Services”.

Wykonawca dostarczy aplikację pozwalającą na realizację usługi.

Wykonawca zagwarantuje darmową asystę przy uruchamianiu usługi i aplikacji.

Wykonawca zapewni wysyłanie wiadomości SMS do wszystkich adresatów wskazanych przez Zamawiającego sieci GSM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie będą miały miejsca żadne prawne lub techniczne ograniczenia lub okoliczności o charakterze siły wyższej.

Wykonawca zaimportuje do systemu istniejącą bazę danych adresatów wraz z ich przypisaniem do poszczególnych kategorii. Baza zostanie udostępniona wykonawcy w postaci zrzutu z bazy danych MySQL lub w postaci pliku CSV.

Wykonawca zapewni możliwość ciągłego połączenia pomiędzy oprogramowaniem Zamawiającego, a jego SMSC.

Wykonawca gwarantuje przeniesienie bazy danych klientów Zamawiającego w ostatnim dniu obowiązywania umowy do innego operatora bez dodatkowych opłat, na żądanie Zamawiającego.

Aplikacja dostarczona przez Wykonawcę powinna spełniać funkcjonalności administratora przynajmniej takie jak:

a. redagować i wysyłać wiadomości SMS o długości i ilości części wynikającej ze specyfikacji systemu GSM:

1) Ilość znaków dla jednoczęściowej wiadomości SMS:

- a) bez znaków specjalnych: maksymalnie 160,
- b) ze znakami specjalnymi: maksymalnie 70.

2) Wzory na obliczenie ilości części dla wiadomości SMS składającej się z większej ilości znaków niż podane punktach 1.a i 2.b.:

- a) bez znaków specjalnych: $N^* = \text{ilość znaków} / 153$
- b) ze znakami specjalnymi: $M^* = \text{ilość znaków} / 67$

* N i M to ilość części, wynik (N i M) należy zaokrąglić do góry do najbliższej liczby całkowitej.

- b. sprawdzać historię wysłanych SMS-ów,
- c. usuwać adresatów z bazy bez konieczności wysyłania SMS
- d. dowolnie zmieniać pole z nazwą nadawcy wiadomości (lub minimum 10 nazw).

Wykonawca zapewni wysyłanie minimum 50 wiadomości SMS na jedną minutę z SMSC do sieci komórkowych GSM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawca zapewni, że nie będzie dodawał żadnych treści do wysyłanych wiadomości SMS.

Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wysyłania wiadomości SMS.

W przypadku awarii systemu, Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię do 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.

Podstawą do naliczania opłat będzie miesięczny raport zawierający liczbę wysłanych wiadomości SMS z konta Zamawiającego do klientów Zamawiającego.

Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego. Szacowana ilość wysłanych wiadomości SMS w okresie trwania umowy to: 650.000 SMS / 24 miesiące.

Zamawiający i Wykonawca zapewnią wykonywanie usług zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, a także wymaganiami PUODO w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Do przedstawionego projektu umowy Wykonawca zobowiązany jest dołączyć regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64212000-5 Usługi telefonii komórkowej.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWENIA.

Termin wykonania zamówienia – 24 miesiące od 01.03.2021 r.

CENA OFERTY.

Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia formularza ofertowego, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia i określenia w nim (ceny) stawki za jedną wiadomość SMS. W formularzu przyjęto stałą ilość: 650.000 SMS/24 miesiące w celu porównania ofert. Jest to wielkość oszacowana na podstawie dotychczasowej realizacji usługi, wciągu ostatnich dwóch lat.

Cena oferty wynikająca z formularza cenowego winna zawierać wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.

Stawka za jedną wiadomość SMS w formularzu będzie podstawą do rozliczania zamówienia przez Zamawiającego w ramach zawartej umowy.

Ceny należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosownie do przepisów rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. Z 2011 r. Nr 68, poz. 360).

WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

- kryterium CENA – waga 100, maksymalna ilość punktów 100.

Kryterium CENA będzie obliczane według następującego wzoru:

cena zaoferowana najniższa x waga kryterium

cena badana

= uzyskana ilość punktów

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę, to jest zaoferował najniższą cenę brutto (z podatkiem VAT) za realizację całości przedmiotu zamówienia na okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy.

Osoba do kontaktu: Jacek Kozerski tel. 506-591-050 w godz. 8:00-14:30.

Oferty należy składać w terminie do 22.02.2021 do godz. 13.00, w następujący sposób: osobiście w siedzibie Zamawiającego, tj.; 02-786 Warszawa, ul. Zamiany 13, pokój nr 1 sekretariat Dyrektora.

poczta elektroniczna: zamowienia@zozursynow.pl