

Standard organizacyjny teleporady w ramach udzielanych świadczeń Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Warszawa Ursynów.

Użyte określenia poniżej oznaczają:

- 1) osoba udzielająca teleporady – lekarz, pielęgniarka lub położna, którzy udzielają świadczeń u świadczeniodawcy POZ;
- 2) świadczeniodawca POZ – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa Ursynów (SPZOZ Warszawa Ursynów);
- 3) teleporada – świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

W ramach podstawowej opieki zdrowotnej w SPZOZ Warszawa Ursynów świadczone są usługi zdrowotne w formie stacjonarnej oraz zdalnej (teleporady).

Standard organizacyjny teleporady:

1. Teleporada udzielana jest w formie rozmowy telefonicznej.
2. Termin teleporady umawiany jest przez Pacjenta telefonicznie bądź osobiście w rejestracji danej placówki, w której będzie udzielana teleporada. Numery telefonów pod którymi można ustalić termin teleporady dostępne są na stronie internetowej świadczeniodawcy – www.zozursynow.pl oraz wywieszane są w miejscach wykonywania świadczeń (przychodniach).
3. W celu udzielenia teleporady lekarz POZ dzwoni do pacjenta w dniu i o godzinie wcześniej umówionej przez Pacjenta (w związku dużą ilością udzielanych świadczeń margines czasowy względem umówionego terminu wynosi +/- 60 min). Teleporada zostaje anulowana w przypadku trzech nieudanych prób kontaktu podjętych w odstępie nie krótszym niż 5 minut przez osobę udzielającą teleporady.

4. Osoba udzielająca teleporady przystępuje do jej realizacji po wcześniejszym potwierdzeniu tożsamości Pacjenta na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej i/lub deklaracji wyboru POZ Pacjenta.
5. W przypadku konieczności udzielenia porady lekarskiej w bezpośrednim kontakcie z lekarzem ustalany jest termin wizyty Pacjenta w przychodni (dzień i godzina). Pacjent jest bezpośrednio informowany przez lekarza o ustalonym terminie wizyty lub za pomocą SMS z rejestracji poradni.
6. W trakcie teleporady Pacjenta ma możliwość uzyskania:
 - e-Recepty,
 - e-Zła (elektronicznego zwolnienia lekarskiego),
 - e-Zlecenia na wyroby medyczne,
 - skierowania na badania laboratoryjne i obrazowe,
 - skierowania na wizytę kontrolną.

7. Sposób realizacji e-Recepty.

e-Recepta wystawiana jest podczas udzielania świadczenia w trybie stacjonarnym lub teleporady. Do każdej wystawionej e-recepty generowany jest 4-cyfrowy kod dostępu umożliwiający zrealizowanie e-recepty w aptece. Pacjent może otrzymać kod dostępu na wydruku, w wiadomości sms, lub pocztą elektroniczną. Informacje o wystawionej receptce z kodem dostępu widoczne są w Portalu Pacjenta dostępnym pod adresem internetowym: euslugi.zozursynow.pl, oraz w portalu IKP (Internetowe Konto Pacjenta) dostępnym pod adresem: pacjent.gov.pl

Pacjent może złożyć zamówienie na receptę poprzez osobiste stawienie się w placówce, telefonicznie, bądź wysłaniem zamówienia przez Portal Pacjenta w zakładce „Recepty” dostępnym pod adresem internetowym: euslugi.zozursynow.pl

8. Sposób realizacji e-skierowania.

e-Skierowanie wystawiane jest podczas udzielania świadczenia w trybie stacjonarnym lub teleporady. Do każdego e-skierowania generowany jest 4-cyfrowy kod dostępu. Realizacja e-skierowania następuje w momencie

zgłoszenia się pacjenta z dowodem osobistym i kodem dostępu w rejestracji poradni wskazanej na skierowaniu. Skierowanie może być zrealizowane na terenie całego kraju.

Informacje o wystawionym e-Skierowaniu z kodem dostępu widoczne są w Portalu Pacjenta dostępnym pod adresem internetowym: euslugi.zozursynow.pl w zakładce „Dokumentacja”, oraz w portalu IKP (Internetowe Konto Pacjenta) dostępnym pod adresem: pacjent.gov.pl

9. Sposób realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne.

e-Zlecenie wystawiane jest podczas udzielania świadczenia w trybie stacjonarnym lub teleporady. Do każdego e-Zlecenia generowany jest numer zlecenia, który uprawnia do zrealizowania tego zlecenia w dowolnie wybranej placówce aptecznej lub w sklepie medycznym.

10. Sposób realizacji zlecenia badań dodatkowych w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych.

Zlecenie badań laboratoryjnych lub obrazowych następuje podczas wizyty w trybie stacjonarnym lub teleporady. W przypadku zlecenia do laboratorium pacjent zgłasza się do punktu pobrań w dowolnej placówce Zakładu. W przypadku zlecenia badań obrazowych, pacjent zgłasza się do rejestracji w zależności od rodzaju:

- RTG – pacjent w rejestracji stawia się osobiście, badania wykonywane są na bieżąco.
- USG – pacjent zgłasza się do rejestracji osobiście lub telefonicznie i ustala termin wykonania badania.

11. Możliwości założenia przez pacjenta konta w Portalu Pacjenta w SPZOZ Warszawa-Ursynów.

Portal Pacjenta został stworzony, by ułatwić i usprawnić proces kontaktu Pacjenta z naszą placówką medyczną. Portal Pacjenta dostępny jest pod adresem: euslugi.zozursynow.pl

W celu założenia konta na Portalu Pacjenta należy wejść w opcję „Utwórz nowe konto”, podać pesel oraz adres e-mail, na który wysłany zostanie link aktywacyjny umożliwiający dalszą rejestrację. Po kliknięciu w link, pacjent zostanie przeniesiony do formularza na portalu pacjenta gdzie należy uzupełnić pozostałe dane i postępować według wyświetlanych komunikatów.

W sytuacji, gdy pacjent jest już pacjentem Zakładu i znajduje się w bazie danych, aktywacja konta następuje po osobistym stawieniu się pacjenta w dowolnej rejestracji przychodni i potwierdzeniu danych osobowych.

12. Możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.

Internetowe Konto Pacjenta dostępne jest pod adresem: pacjent.gov.pl.

Internetowe Konto Pacjenta udostępnia informacje o przeszłym, aktualnym lub planowanym leczeniu i pozwala załatwić szereg spraw bez konieczności wizyty w przychodni lub poradni. Poprzez IKP pacjent może:

- otrzymać e-receptę SMS-em lub e-mailem — wystarczy, że poda swój numer telefonu lub adres e-mail
- wykupić leki z recepty w różnych aptekach nie tracąc refundacji
- udostępnić bliskiej osobie lub lekarzowi informację o stanie zdrowia i historię przepisanych leków
- ma dostęp do danych medycznych swoich dzieci do 18. roku życia
- odebrać kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej i po konsultacji, np. telefonicznej, z lekarzem)
- odebrać e-skierowanie
- sprawdzić wynik testu na koronawirusa
- złożyć wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).

Logowanie do IKP następuje poprzez profil zaufany lub dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód). Można też zalogować się przez bank PKO BP, jeśli pacjent posiada konto internetowe iPKO lub Inteligo.

Więcej informacji na stronie: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>.