

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dotyczących skarg i wniosków

Szanowna Pani/Panie zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) uprzejmie informujemy:

1. Administrator Pani/Pana danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa-Ursynów, z siedzibą w Warszawie (02-786) przy ul. Zamiany 13. REGON: 017185839 NIP: 951-19-98-375

Z Administratorem może Pani/Pan skontaktować się:

- telefonicznie: tel. (22) 644 52 14,
- drogą elektroniczną: **e-mail:** biuro@zozursynow.pl,
- listownie: SPZOZ Warszawa-Ursynów, ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa

2. Inspektor Ochrony Danych:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa-Ursynów (Administrator) powołał **Inspektora Ochrony Danych**, z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. Kontakt z IOD jest możliwy:

- telefonicznie: tel. (22) 644 52 14,
- drogą elektroniczną: **e-mail:** iod@zozursynow.pl,
- listownie: SPZOZ Warszawa-Ursynów, ul. Zamiany 13, 02-786 Warszawa (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”)

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust.1 lit. C i przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych będą:

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą zostać przekazane właściwym podmiotom do rozpatrzenia sprawy, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego; Komisja Skarg i Wniosków działająca przy SPZOZ Warszawa-Ursynów.

5. Administrator nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów innych niż te, dla których zostały pierwotnie zebrane.
7. **Okres przechowywania danych:**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji skargi lub wniosku, a następnie archiwizowane przez 10 lat.

8. Prawa osób których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
- do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
- do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia skargi, wniosku złożonego przez skarżącego.

10. W stosunku do Pani/Pana nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje opierające się na profilowaniu.